

# INFORMATIVA PRIVACY MONDIALCHARTER & LEISURE SRL

*Informativa trattamento dei dati ai sensi dell'art. 13 e art 14  
Regolamento (EU) 2016/679*

## INTRODUZIONE

MondialCharter & Leisure srl si impegna a tutelare la privacy degli utenti e si dichiara responsabile della sicurezza dei dati dei clienti. Saremo chiari e trasparenti sulle informazioni che raccogliamo e cosa faremo con tali informazioni.

Questa informativa stabilisce quanto segue:

Quali dati personali dell'utente vengono raccolti e trattati in relazione al rapporto con noi come cliente e attraverso l'utilizzo del nostro sito web, delle applicazioni per cellulare e dei servizi online;

- Quali dati trattiamo
- Dove otteniamo i dati;
- Cosa facciamo con tali dati;
- Come memorizziamo i dati;
- A chi trasferiamo/divulghiamo tali dati;
- Come trattiamo i tuoi diritti di protezione dei dati;
- E come rispettiamo le norme sulla protezione dei dati.

Tutti i dati personali sono raccolti e trattati nel rispetto delle leggi italiane e dell'UE sulla tutela dei dati.

## TITOLARE DEL TRATTAMENTO

MondialCharter & Leisure srl in questa informativa si riferisce principalmente a MondialCharter & Leisure srl e alla scuola nautica "Scuola Nautica Parma Vela" che la insegna depositata a norma di legge della attività di MondialCharter & Leisure srl in merito alla formazione come Scuola Nautica autorizza. MondialCharter & Leisure è il "titolare del trattamento" di tutte le informazioni personali raccolte e utilizzate sui clienti. MondialCharter & Leisure srl è un società di capitali a socio unico iscritta al registro della imprese di Parma con nr 234263, attiva dal 2006 con PIVA/CF 02390210348 e sede in Borgo Venti Marzo 6, Parma, Italia.

## QUALI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO

Per dati personali si intendono tutte le informazioni relative all'utente che ci consentono di identificarlo, come il nome, i recapiti, i dati per la fatturazione, i dettagli di eventuali pagamenti, la sua email o numero di telefono, documenti di abilitazione al comando o conduzione unità da diporto, licenza limitata RTF. Possiamo raccogliere dati personali dell'utente quando prenota con noi una attività, un corso, una esperienza attraverso un partner o uno strumento di pagamento scelto dall'utente. Oppure durante la sottoscrizione del contratto relativo alla prestazione richiesta dal cliente

Nello specifico, potremmo raccogliere le seguenti categorie di informazioni:

- a. Nome, indirizzo di residenza, indirizzo e-mail, numero di telefono, numero di passaporto o dettagli della carta d'identità, carta di credito/debito o altri dettagli di pagamento;
- b. Certificato medico solo ed esclusivamente ai fini della sua trasmissione a soggetti previsti dalla legge, senza alcuna forma di verifica, controllo, raccolta, mantenimento, per lo svolgimento di attività o la trasmissione dello stesso presso l'Autorità o eventuali Federazioni nel caso di obblighi di legge per servizi richiesti dal Cliente.
- c. Comunicazioni scambiate con noi o indirizzate a noi tramite lettere, e-mail, servizio di chat, telefonate e social media.

d. posizione delle unità da diporto di proprietà della società tramite localizzazione GPS oppure AIS al fine della tutela del patrimonio, accesso nelle aree marine protette, emergenza in mare e soccorso e di ogni eventuale necessità per le attività di locazione e insegnamento professionale della navigazione da diporto. Queste informazioni sono di esclusivo uso da parte del Titolare del Trattamento e delle Autorità competente in caso di necessità (esempio accesso aree marine protette)

e. informazioni riguardanti l'osservanza di leggi regolamenti prescrizioni a seguito delle disposizioni con valore di legge emanate dalle Autorità italiane quali ad esempio Parlamento, Governo; regioni. Ministeri, forze di polizia, Capitaneria di Porto etc.) al fine della tutela della salute pubblica a seguito della pandemia da SARS-COV-2. Possiamo rilevare la temperatura corporea di ogni visitatore che acceda alle strutture senza registrazione della stessa ma al fine di precludere l'accesso per la tutela della salute pubblica.

Dettagli personali sulla salute fisica o mentale dell'utente, presunta commissione di reati o condanne penali sono considerati dati personali "sensibili" ai sensi delle leggi applicabili sulla protezione dei dati. Non vengono elaborati tali dati ma, al fine di determinate prestazioni solo se l'utente acconsente, ci faremo tramite per consegnarli all'Autorità.

## PER COSA USIAMO I DATI PERSONALI E PER QUANTO TEMPO

I dati dell'utente possono essere utilizzati per i seguenti scopi:

- a. Fornire i prodotti e servizi richiesti: utilizziamo le informazioni fornite dall'utente per espletare i servizi richiesti in relazione alla prestazione richiesta, comprese le richieste di variazione delle prestazioni;
- b. Contattare l'utente in caso di modifica delle prestazioni o cancellazioni: inviamo all'utente comunicazioni sui servizi che ha richiesto e su eventuali modifiche a tali servizi. Queste comunicazioni non hanno finalità di marketing e non possono essere disattivate;
- c. Verifica/screening della carta di credito o altre carte di pagamento: usiamo le informazioni di pagamento per scopi di contabilità, fatturazione, cauzioni e franchigia assicurativa;
- d. Finalità amministrative o legali: i dati dei clienti sono utilizzate per finalità amministrative, legali o per ogni richiesta da parte dell'Autorità
- e. Comunicazioni per contatto e attività: utilizziamo i dati dell'utente per contattare il cliente ai fini di trasmettere l'elenco delle attività svolte e in programma, date e orari, senza finalità di marketing, senza profilazione, a solo scopo di informare, attraverso newsletter o comunicazioni cartacee inerenti alla attività svolta, richiesta o in programma. Se l'utente desidera potrà richiedere la annullamento dell'invio di tali informazioni in qualsiasi momento.
- f. in caso di localizzazione GPS ovvero AIS delle unità da diporto iscritte ai pubblici registri per insegnamento professionale della navigazione da diporto ovvero locazione, utilizziamo il dato solo punto punto e non in continuo per la tutela del patrimonio, accesso alle aree marine protette e ogni eventuale necessità di emergenza relativamente alla navigazione
- g. al fine di tutela della salute pubblica attraverso la dichiarazione rilasciata dal visitatore o la rilevazione della temperatura effettuate ai sensi del DPCM del 17 maggio 2020 e segg in G.U. il 18/05/2020. Il dato particolare della rilevazione della temperatura non viene registrato e non verrà effettuato alcun diverso trattamento se non quello di impedire l'accesso alle strutture del titolare del trattamento come specificato anche dalla nota del Garante Privacy Italiano. Ogni ulteriore informazione: <http://www.governo.it/it/articolo/conte-firma-il-dpcm-17-maggio-2020/14616> . Il Garante conferma

# INFORMATIVA PRIVACY MONDIALCHARTER & LEISURE SRL

che tale misura (la misurazione della temperatura) è ormai certamente applicabile a chiunque, che sia dipendente, fornitore o visitatore occasionale, e ribadisce l'importante distinguo tra la semplice rilevazione della temperatura (sempre possibile) e la registrazione della stessa.\* Quest'ultima operazione di trattamento è ammessa solo laddove il valore superi il massimo consentito (37,5 gradi), al fine di documentare le ragioni che hanno impedito l'accesso al luogo di lavoro. Di conseguenza, specifica il Garante, la registrazione non è necessaria quando si tratti di visitatori occasionali o clienti.

## BASE GIURIDICA

Tratteremo i dati personali dell'utente solo se abbiamo una base legale per farlo, un provvedimento o sia necessario per lo svolgimento dei nostri compiti. La base legale dipenderà dai motivi per i quali abbiamo raccolto e dobbiamo utilizzare i dati personali dell'utente.

Nella maggior parte dei casi dovremo trattare i dati personali dell'utente per poter elaborare la attività richiesta, la sua prenotazione, stipulare il contratto per il servizio richiesto ed adempiere agli obblighi di legge. Potremmo anche trattare i dati personali dell'utente per uno o più dei seguenti motivi:

- Svolgere le prestazioni, eseguire i compiti e provvedere ai servizi richiesti ed erogati
- Rispettare un obbligo di legge (ad esempio, inviare all'autorità le domande di prenotazione esami, accesso aree marine protette);
- L'utente ha acconsentito all'utilizzo dei propri dati personali (ad esempio, per finalità di marketing);
- Per tutelare la salute dell'utente o di un'altra persona (ad esempio, in caso di emergenza medica o necessità di emergenza durante la navigazione);
- E' nel nostro interesse legittimo per operare come società di servizi (ad esempio, per scopi amministrativi).
- Finalità di contenimento dal rischio di contagio da SARS-COV-2 in base alla normativa nazionale (DPCM 11/06/2020 e segg.)

Solo le persone di età pari o superiore a 16 anni possono fornire il proprio consenso. Per i bambini al di sotto di questa età, è richiesto il consenso dei genitori o dei tutori legali.

Non conserveremo i dati per un periodo di tempo superiore a quello necessario per soddisfare lo scopo per cui sono stati trattati. Per determinare il periodo di conservazione appropriato, prendiamo in considerazione la quantità, la natura e la sensibilità dei dati personali, gli scopi per i quali li trattiamo e se possiamo raggiungere tali scopi con altri mezzi.

Dobbiamo inoltre prendere in considerazione i periodi per i quali potremmo aver bisogno di conservare i dati personali al fine di adempiere ai nostri obblighi di legge (ad esempio, in relazione ai tempi di durata di una patente nautica) o di esaminare reclami, richieste e difendere i nostri diritti legali in caso di richiesta di risarcimento.

Nel momento in cui non avremo più bisogno dei dati personali dell'utente, li elimineremo o li distruggeremo in modo sicuro. Valuteremo inoltre se e come possiamo ridurre nel tempo i dati personali che utilizziamo e se possiamo rendere anonimi i dati personali dell'utente in modo che non possano più essere associati all'utente o identificarlo, nel qual caso possiamo utilizzare tali informazioni senza preavviso.

## SICUREZZA DEI DATI PERSONALI

Seguiamo rigorose procedure di sicurezza nella conservazione e divulgazione dei dati personali, per proteggerli contro la perdita accidentale, la distruzione o il danneggiamento.

Possiamo divulgare le informazioni dell'utente a terzi di fiducia per gli scopi indicati nella presente Informativa sulla privacy. Richiediamo a tutte le terze parti di adottare adeguate misure di sicurezza tecniche e operative, per proteggere i dati personali, che siano in linea con la legislazione italiana e dell'UE in materia di norme sulla protezione dei dati.

## TRASFERIMENTO DEI DATI

MondialCharter & Leisure srl è attiva in Italia, ma alcuni partner non sono nello Spazio Economico Europeo (SEE) come Marocco Stati Uniti. Anche se i paesi al di fuori dello SEE non sempre hanno leggi severe sulla tutela dei dati, richiediamo che i nostri fornitori di servizi elaborino i dati in modo sicuro e in conformità con la legislazione irlandese e dell'UE in materia di protezione dei dati. Utilizziamo i mezzi standard previsti dalla normativa comunitaria per legittimare i trasferimenti di dati al di fuori dello SEE.

## CONDIVISIONE DEI DATI PERSONALI

Potremmo inoltre condividere i dati personali dell'utente con le seguenti terze parti per gli scopi descritti nella presente Informativa sulla privacy:

- a. Autorità governative, organismi preposti all'applicazione della legge, autorità di regolamentazione.
- d. Fornitori di servizi di fiducia che utilizziamo per gestire la nostra attività, come gli istruttori nautici, di vela e unità a motore per i servizi prestati, fornitori di servizi cloud e servizi di mailing che assistono il nostro team per inviare le comunicazioni e le informazioni, consulenti amministrativi e legali
- e. Le società che emettono carte di credito e di debito per i servizi di pagamento e lo screening anti-frode, che potrebbero richiedere informazioni sul metodo di pagamento per elaborare il pagamento o garantire la sicurezza della transazione di pagamento;
- f. Consulenti legali e altri professionisti, tribunali e forze dell'ordine in tutti i Paesi in cui operiamo al fine di tutelare i nostri diritti legali in relazione al nostro contratto con l'utente;

## SEZIONI AULA VIRTUALE SCUOLA.PARMAVELA.COM

Tutti i dati minimizzati raccolti al momento della registrazione alla sezione scuola.parmavela.com saranno trattati in conformità con questa Informativa sulla privacy.

Manteniamo le informazioni personali contenute nell'account scuola.parmavela.com finché si conserva l'account.

## COOKIE

Il sito utilizza cookie di seguito indicati

Google Search Console

## RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Abbiamo nominato un responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer, DPO) per verificare la conformità a questa informativa. L'utente ha il diritto di presentare un reclamo in qualsiasi momento all'autorità di vigilanza. Il Garante italiano per la protezione dei dati (GDPD) è l'autorità di vigilanza responsabile della protezione dei dati per MondialCharter & Leisure srl, in qualità di regolatore irlandese dei dati.

## DIRITTI DI PROTEZIONE DEI DATI

In determinate circostanze, per legge si ha il diritto di:

- **Richiederci** se possediamo informazioni personali sull'utente e, in tal caso, quali siano tali informazioni e perché le trattiamo/utilizziamo.

# INFORMATIVA PRIVACY MONDIALCHARTER & LEISURE SRL

- **Richiedere l'accesso** alle proprie informazioni personali (comunemente nota come "richiesta di accesso ai dati"). Ciò consente di ricevere una copia delle informazioni personali dell'utente in nostro possesso e di controllarne la corretta elaborazione.
- **Richiedere la correzione** delle informazioni personali dell'utente in nostro possesso. Ciò consente all'utente di correggere qualsiasi informazione incompleta o inaccurata.
- **Richiedere la cancellazione** delle proprie informazioni personali. Ciò consente di chiederci di eliminare o rimuovere le informazioni personali laddove non ci siano validi motivi per continuare a elaborarle. L'utente ha anche il diritto di chiederci di eliminare o rimuovere le proprie informazioni personali nel caso in cui abbia esercitato il proprio diritto di opporsi al trattamento (vedi sotto).
- **Opporsi al trattamento** dei propri dati personali in cui si invochi un interesse legittimo (o di terzi) e ci siano elementi relativi ad una situazione specifica personale che spingano a opporsi al trattamento. L'utente ha anche il diritto di opporsi al trattamento laddove le proprie informazioni personali siano utilizzate per scopi di marketing diretto.
- **Opporsi al processo decisionale automatizzato, inclusa la profilazione**, che non deve essere soggetta ad alcun processo decisionale automatico da parte nostra attraverso l'utilizzo delle informazioni personali o la profilazione dell'utente.
- **Richiedere la limitazione del trattamento** delle proprie informazioni personali. Ciò consente di chiederci di sospendere il trattamento dei propri dati personali, ad esempio se si desidera verificarne l'accuratezza o le ragioni.
- **Richiedere il trasferimento** delle proprie informazioni personali in forma elettronica e strutturata all'utente o a un'altra parte

(comunemente noto come diritto alla "portabilità dei dati"). Ciò consente di prelevare i propri dati in nostro possesso in un formato utilizzabile elettronicamente e di trasferirli a un'altra parte in un formato utilizzabile elettronicamente.

- **Revoca del consenso.** Nelle limitate circostanze in cui si potrebbe aver fornito il consenso alla raccolta, al trattamento e al trasferimento delle proprie informazioni personali per uno scopo specifico, si ha il diritto di revocarlo per tale trattamento specifico in qualsiasi momento. Una volta ricevuta la notifica di revoca del consenso, non elaboreremo più le informazioni dell'utente per lo scopo o le finalità originariamente concordate, se non in base a un altro fondamento legittimo.

Se si desidera esercitare uno di questi diritti, si prega di completare e inviare una email al nostro alla email [dpo@mondialcharter.eu](mailto:dpo@mondialcharter.eu) o presso la sede dell'impresa

Non si dovrà sostenere alcun costo per accedere alle proprie informazioni personali (o per esercitare uno degli altri diritti). Potremmo aver bisogno di richiedere informazioni specifiche da parte dell'utente, che ci aiutino a confermarne l'identità e a garantirne il diritto di accesso alle informazioni (o a esercitare uno qualsiasi degli altri diritti). Si tratta di un'altra misura di sicurezza idonea a garantire che le informazioni personali non vengano divulgate a persone che non hanno il diritto di riceverle.

## MODIFICHE ALL'INFORMATIVA

La nostra Informativa sulla privacy può cambiare di tanto in tanto e qualsiasi modifica sarà comunicata all'utente tramite un'email o un avviso sul nostro sito web.

Aggiornamento al 11/06/2020